



IHRE MEINUNG
IST UNS WICHTIG!

Was können wir besser machen?

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um uns zu beurteilen.

1 Seit wann nutzen Sie gourmetta ?

- Seit über einem Jahr Seit einigen Wochen
 Seit einigen Monaten Seit wenigen Tagen

2 Wie oft essen Sie Ihr Mittagmenü bei gourmetta?

- Jeden Tag 1 bis 2 Mal pro Woche
 3 bis 4 Mal pro Woche eher selten

3 Wie bewerten Sie unsere Menüauswahl?

- sehr gut gut es geht schlecht

Gibt es Speisen, die Sie vermissen? Ja Nein

Welche?

4 Wie beurteilen Sie das Aussehen unserer Menüs?

- sehr gut gut es geht schlecht

5 Wie sagt Ihnen die Portionsmenge der Menüs zu?

- zu viel zu wenig genau richtig

6 Wie finden Sie die Temperatur unserer Menüs?

- zu heiß zu kalt genau richtig

7 Wie bewerten Sie die Qualität unserer Menüs?

- sehr gut gut es geht schlecht

Was würden Sie sich persönlich wünschen?

8 Wie sind Sie mit unserem Servicepersonal zufrieden?

- sehr gut gut es geht schlecht

Gibt es Anregungen oder Beschwerden?

9 Wie beurteilen Sie unsere Mitarbeiter im Servicecenter?

- sehr gut gut es geht schlecht

Gibt es Anregungen oder Beschwerden?

10 Wie schätzen Sie unser Preis-Leistungsverhältnis ein?

- sehr gut gut es geht schlecht

Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihre Beteiligung.

Wir freuen uns darauf, mit Hilfe dieser Umfrage Ihren Wünschen und Vorstellungen noch gerechter werden zu können und bemühen uns um eine optimale Umsetzung Ihrer Anregungen.

Mit freundliche Grüßen
Ihr gourmetta-Team