

**IHRE MEINUNG**  
IST UNS WICHTIG!

## Was können wir besser machen?

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um uns zu beurteilen.

### 1 Seit wann nutzen Sie gourmetta.menüservices?

- Seit über einem Jahr  Seit einigen Wochen  
 Seit einigen Monaten  Seit wenigen Tagen

### 2 Wie oft bestellen Sie Ihr Mittagsmenü bei gourmetta?

- Jeden Tag  1 bis 2 Mal pro Woche  
 3 bis 4 Mal pro Woche  eher selten

### 3 Wie bewerten Sie unsere Menüauswahl?

- sehr gut  gut  es geht  schlecht

Gibt es Speisen, die Sie vermissen?  Ja  Nein

Welche?

### 4 Wie beurteilen Sie das Aussehen unserer Menüs?

- sehr gut  gut  es geht  schlecht

### 5 Wie sagt Ihnen die Portionsmenge der Menüs zu?

- zu viel  zu wenig  genau richtig

### 6 Wie finden Sie die Temperatur unserer Menüs?

- zu heiß  zu kalt  genau richtig

### 7 Wie bewerten Sie die Qualität unserer Menüs?

- sehr gut  gut  es geht  schlecht

Was würden Sie sich persönlich wünschen?

### 8 Wie sind Sie mit unserem Lieferpersonal zufrieden?

- sehr gut  gut  es geht  schlecht

Gibt es Anregungen oder Beschwerden?

### 9 Wie beurteilen Sie unsere Mitarbeiter im Servicecenter?

- sehr gut  gut  es geht  schlecht

Gibt es Anregungen oder Beschwerden?

### 10 Wie schätzen Sie unser Preis-Leistungsverhältnis ein?

- sehr gut  gut  es geht  schlecht

Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihre Beteiligung.

Wir freuen uns darauf, mit Hilfe dieser Umfrage Ihren Wünschen und Vorstellungen noch gerechter werden zu können und bemühen uns um eine optimale Umsetzung Ihrer Anregungen.

Mit freundliche Grüßen

Ihr gourmetta-Team

