



Erledigungsvermerk gourmetta *gourmetta completion note*

Ort, Datum *Place, Date* Unterschrift Sachbearbeiter *Clerk signature*

ANTRAG KUNDENKONTO | FIRMENRESTAURANTS
ACCOUNT REQUEST | CANTEEN

Antrag auf Eröffnung eines Internetaccounts mit Onlinebestellungen

Request for opening an Internet account for online ordering

Vertrag zur Teilnahme am bargeldlose Zahlungssystem mittels Chipkarte

Contract to participate on the cashless payment system by using a chip card

Bitte füllen Sie alle Felder deutlich und in Druckbuchstaben aus. Bei Fragen können Sie sich gern unter der Servicenummer +49 (0) 351-3127117 an uns wenden. Bitte senden Sie den ausgefüllten Antrag per Post an gourmetta.paycard, Kundenbetreuung, Meißner Str. 30, 01445 Radebeul zu.

Please fill out all of the boxes in printed letters. If there are any questions occurring, you can contact us through our hotline +49 (0) 351-3127117. Please send the complete form to our address by mail to gourmetta.paycard, Kundenbetreuung, Meißner Str. 30, 01445 Radebeul.

Angaben zum Standort und Unternehmen *Location and company information*

Ihr Restaurant

Canteen

Firma

Company

Straße, Nummer

Address

PLZ, Ort, Land

Postal code, City, Country

Angaben zu Ihrer Person *Personal information*

Name/Vorname

Surname/First name

Geb.-datum

Date of birth

Straße, Nummer

Address

Plz, Ort, Land

Postal code, City, Country

Telefon

Phone

Telefax

Telefax

E-Mail

Email address

Internet

Web address

Ihre Kundendaten *Customer information*

Kundennummer

Customer number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wird von gourmetta ausgefüllt.

For completion by gourmetta.

Wichtig! Das systemgenerierte Passwort nach Erstanmeldung bitte ändern!

Attention! The password generated by the system has to be changed after the first login.

Durch Ihre Unterschrift akzeptieren Sie die umseitig stehenden Vertragsbedingungen.

By signing this document you will agree our terms and conditions on the back side.

Ort, Datum *Place, Date*

Unterschrift *Signature*

Nach Unterschrift bitte an gourmetta senden. 1 Exemplar erhalten Sie nach Bearbeitung durch gourmetta für Ihre Unterlagen zurück.

Please return to gourmetta after signing. After processing, gourmetta will return one copy to you for your records.

Die Übersetzung ins Englische erfolgte nach besten Wissen und Gewissen. In Deutschland ist die Amtssprache Deutsch. In dieser Sprache ist auch der Inhalt auszulegen. *The translation into English has been made with certainty and conscience and is not certified. Regarding that German is the official language in Germany, the content has to be interpreted in such.*

■ VERTRAG

§ 1 Leistungsumfang

gourmetta.paycard bietet Tools die der Vereinfachung der Abwicklung von Bestellvorgängen von Lieferungen- und Leistungen sowie der Zahlungsabwicklung dienen. Hierzu stehen dem Kunden die Onlinebestellung unter my.gourmetta.de sowie eine Karte zur bargeldlosen Zahlung.

Die Onlinebestellung sowie die Nutzung der gourmetta.paycard ist für den Kunden kostenfrei.

§ 2 Bestellungen über das Internet und Auftragserteilung

Waren- oder Leistungsangebote im Internet oder anderen Publikationen sind noch keine rechtlich verbindlichen Angebote. Erst die Bestellung ist verbindlich. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch gourmetta zu Stande. Die jeweilige Auftragserteilung erfolgt über die Bestellung bei gourmetta. Hierzu dienen u. a. Terminlösungen in den jeweiligen Versorgungseinrichtungen, Internet, E-Mail (bestellung@gourmetta.de), Telefon oder Telefax. Zu- und Abbestellungen sind bis zu den jeweils bekanntgegebenen Servicezeiten möglich. Die Kundenidentifizierung bei Bestellungen im Internet erfolgt stets durch Kundennummer und Passwort. Bei Bestellungen am Terminal sind diese Daten verschlüsselt auf einer Chipkarte hinterlegt. Für telefonische oder anderweitige Bestellungen benennen Sie bitte stets Namen und Kundennummer um Fehlbestellungen zu vermeiden. Bei telefonischen Bestellungen oder per Telefax erhalten Sie eine Auftragsbestätigung um Fehler bei der Annahme zu vermeiden.

§ 3 Abrechnung

(1) Die Abrechnung über die bezogenen Leistungen bei Kreditkartenzahlungen erfolgt monatlich. Die Rechnungsbegleichung wird mittels Lastschriftauftrag zu Beginn des Folgemonates vorgenommen. Die Erteilung erfolgt auf gesondertem Formular. Über die bezogenen Leistungen erhält der Kunde eine detaillierte Rechnung per E-Mail. Zusätzlich stehen die Rechnungen im Kundenkonto zur Verfügung. Für per Post versendete Rechnungen wird eine Bearbeitungsgebühr von derzeit 1,00 Euro erhoben.

(2) gourmetta hat das Recht, im Falle einer Rücklastschrift die entstandenen Gebühren (z. Bsp. Bankgebühren) zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von derzeit 7,00 Euro pro Abbuchung in Rechnung zu stellen. Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag (rückständige Zahlungen) inkl. Gebühren umgehend auf ein Konto von gourmetta zu überweisen.

(3) Rechnungen sind generell sofort und ohne Abzug nach Rechnungsdatum fällig.

(4) Bei Zahlungen mit Geldkarte werden die entsprechenden Beträge sofort dem Guthaben belastet bzw. innerhalb des Kreditrahmens verrechnet.

(5) Eine Aufladung der Geldkarte kann an aufgestellten Aufladestationen, an den eingerichteten Kassenstützpunkten oder Online vorgenommen werden.

§ 4 Verlust oder Beschädigung der Geld- oder Kreditkarte

Es gelten die allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der gourmetta.paycard. Die Bedingungen können unter www.gourmetta.de/agb eingesehen werden und gelten durch Vertragsunterschrift als verbindlich akzeptiert.

§ 5 Haftungsbegrenzung

(1) Die Haftung von gourmetta für Schäden aus dieser Vertragsbeziehung ist begrenzt auf den Wert der bestellten Ware, es sei denn, es liegt ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von gourmetta vor.

(2) Soweit gesetzlich zulässig, ist die Verpflichtung von gourmetta zur Leistung von Schadenersatz gegenüber dem Kunden begrenzt auf 1 Mio. Euro für Personen- und Sachschäden.

§ 6 Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, da die bestellte Ware aufgrund Ihrer Beschaffenheit schnell verderben kann.

§ 7 Datenschutz

Für die Geschäftsabwicklung ist es notwendig, dass wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern, verarbeiten und nutzen, damit wir Ihre Bestellung ordnungsgemäß abwickeln und Sie angemessen informieren können. Selbstverständlich beachten wir hierbei die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden die Kundendaten verschlüsselt an ein Bankunternehmen weitergeleitet. Eine Weitergabe der Daten an andere Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung ist ausgeschlossen.

§ 8 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens in Radebeul.

§ 9 Salvatorische Klausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag bleibt im Übrigen für beide Teile wirksam. Änderungen bedürfen generell der Schriftform.